

# Política de Privacidad de CubaBox

En vigor desde: 11 de septiembre de 2024

En CubaBox nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros clientes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios.

## 1. Información que recopilamos

Al utilizar nuestros servicios podemos recopilar los siguientes datos:

- Datos personales: nombre, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos de envío: nombre y dirección completa del destinatario en Cuba.
- Datos de facturación: dirección de facturación y detalles de pago.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, cookies y datos de navegación.

## 2. Uso de la información

Utilizamos tu información personal para:

- Procesar y entregar tus pedidos.
- Enviar notificaciones sobre el estado del envío o actualizaciones del pedido.
- Atender consultas y brindar soporte al cliente.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.
- Enviar comunicaciones comerciales (ofertas, promociones), solo si has dado tu consentimiento.

### 3. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos conforme a:

- Tu consentimiento expreso al aceptar nuestras políticas y realizar una compra.
- La necesidad de ejecutar el contrato de compra y envío.
- El cumplimiento de obligaciones legales (p. ej., fiscales o aduaneras).

### 4. Compartición de información

Podemos compartir tu información únicamente con:

- Proveedores de logística y transporte, para procesar tu envío.
- Procesadores de pago, para autorizar y completar la transacción.
- Autoridades competentes, si lo exige la ley o una orden judicial.

Nunca vendemos ni alquilamos tus datos a terceros.

### 5. Retención de datos

Conservamos tu información solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política:

- Datos de clientes y pedidos: mínimo 5 años (requerimientos fiscales y contables).
- Datos de marketing: hasta que retires tu consentimiento o solicites baja.

### 6. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de tus datos (“derecho al olvido”) cuando sea legalmente posible.
- Oponerte al uso de tus datos con fines de marketing.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctanos a través de la sección “Contáctenos” de nuestro sitio web.

## 7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o divulgación.

Los pagos se procesan a través de pasarelas certificadas bajo estándares de seguridad PCI-DSS.

## 8. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y recordar preferencias.

Puedes gestionar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador.

## 9. Enlaces externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. No somos responsables por las prácticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios. Te recomendamos leer sus políticas antes de proporcionar información personal.

## **10. Cambios en la política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página con fecha de actualización. Te recomendamos revisarla periódicamente.

## **11. Contacto**

Para preguntas, reclamos o solicitudes relacionadas con tu privacidad:

CubaBox – Atención al Cliente

Teléfono: +17867535995

Correo: [info@cubabox.com](mailto:info@cubabox.com)